

Home Network System GUARD PHONE

홈네트워크 경비실기 사용설명서



Model

UGP-110

제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어 보십시오.

본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다.

본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

navien User Manual

Contents

사용설명서

사용편

안전을 위한 주의사항	3
제품 구성	5
각 부의 명칭 및 기능	5
제품사양	6
기본 기능	8
결선방법	16

안전을 위한 주의사항

- 본 사용설명서는 사용 상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 주의사항을 "경고", "주의" 표시하였습니다.
- 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 심각한 상해, 사망 및 재산상 피해를 초래할 수 있습니다.
- 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용하여 주십시오.
- 아래사항을 잘 읽어보신 후, 문의사항은 서비스센터(국번없이 1588-1144)로 문의하시기 바랍니다.
- 다 읽으신 후에는 언제든지 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.



주의 | 표시사항을 위반할 때 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 위험성이 있습니다.



절대금지를 나타냅니다.



분해금지를 나타냅니다.



감전, 위험에 대한 경고를 나타냅니다.



경고 | 표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 위험성이 있습니다.



반드시 지켜야 할 준수사항을 나타냅니다.



전원플러그를 콘센트에서 분리할 것을 나타냅니다.



경고

시공상의 주의



- 난방기구나 가습기 등 열, 습기를 발생시키는 기기 주변이나 장소, 직사광선이 직접 들어오는 곳에 제품 설치를 피하십시오.
- 젖은 손으로 절대 전원 코드를 꽂거나 빼지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오. 파손 및 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 하나의 전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 표시된 정격 전압 이외의 전압으로 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 시스템을 구성하는 경우는 지정된 기기 이외의 기기를 접속하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.



- 기존배선을 사용할 경우는 제품사양에 적합한지 확인하고 설치하여 주십시오. 그렇지 않으면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 지정된 배선 재질을 사용하여 배선을 설치해 주십시오. 지정된 선재 외에 공사를 행하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 통풍이 잘되는 곳에 설치해 주십시오. 내부온도 상승으로 인해 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드, 코드의 파복이 손상되지 않게 해주십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- AC/DC 개폐기 설치시 누전 및 감전의 요소를 제거한 후 시공해 주십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.



주의

설치시의 주의



- 전원의 배선공사는 전기공사기사 등의 자격자가 한다고 법률로 의무화 되어 있습니다. 무자격자의 공사는 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 진동, 충격이 많은 곳에 설치하는 피하여 주십시오. 제품이 충격을 받으면 파손의 원인이 될 수 있습니다.
- 방우형의 기기라도 누수가 되는 경사면에는 설치하지 마십시오. 누전, 감전의 원인이 됩니다.



- 쉽게 접근할 수 있는 전원 차단 장치가 옥내 배선에 설치된 장소에 제품을 설치하여 주십시오.
- 제품 설치시 설명서에서 제시한 사양에 맞게 설치하여 주십시오.
- 제품 설치시 전기설비 기준에 따라 제품을 설치하여 주십시오.
- 비가 오는 장소나 습기가 많은 장소에 통신선을 설치하면 통신장애의 원인이 됩니다.
- 벽면에 설치 시에는 벽면재의 두께, 재질에 주의하여 주십시오. 사용 중에 낙하로 다칠 수 있습니다.
- 벽걸이형 장치는 낙하지 않게 설치해 주십시오. 낙할 경우 다칠 수 있습니다.

보수 점검시의 주의



- 제품 청소시 전원 코드는 빼주시고 부드러운 마른 헝겊으로 닦아주십시오. (벤젠이나 신나 등의 화학제품 및 액체류를 사용하지 마십시오.)



- 기기를 이동시킬 경우 전원을 차단한 후 이동시켜 주시기 바랍니다. 전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확하게 꽂아주세요.



주의

사용상의 주의

- 본 제품은 방범용으로 제작된 것이 아닙니다.
- 기기를 조작하는 경우 젖은 손이나 젖은 도구를 이용하여 조작하지 마십시오.
감전의 원인이 됩니다.
- 기기상에 물이 있는 용기 또는 작은 금속류등 이물질들을 넣지 마십시오.
흘리거나 기기에 들어갈 경우 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 통풍구를 막지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 가공하거나 무리하게 휘거나 잡아빼지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기를 개조하지 마십시오. 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 기기를 임의대로 분해하지 마십시오. 감전 및 고장의 원인이 됩니다.
- 본 제품 외관에 상처를 줄 수 있기 때문에 신나, 알코올 등의 악품이나 화학 물질 등으로
닦거나 살충제로 닦지 마십시오.
- 젖은 수건이나 천으로 제품을 닦지 마십시오. 제품 안으로 물기가 스며들 경우
화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.



이상시의 주의

- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기 발생시 전원코드를 즉시 빼주시고 A/S센터로 연락하십시오.
화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 제품의 전원선이 파손될 경우 그대로 사용하지 마시고 반드시 교체하여 주시기 바랍니다.
- 제품 사용 중 제품의 이상을(통화 및 영상 불량) 발견하면 제품의 전원을 끄시고 A/S센터로 연락하십시오.



사용자 안내문

A급 기기 (업무용 방송통신기자재)	이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-------------------------------	--

제품 구성

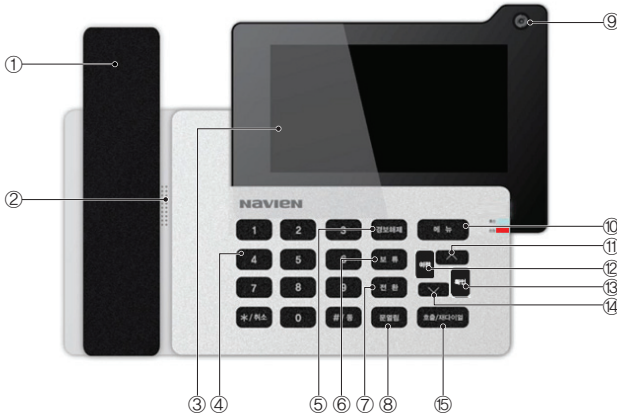
■ 경비실기 본체



■ 경비실기 어댑터



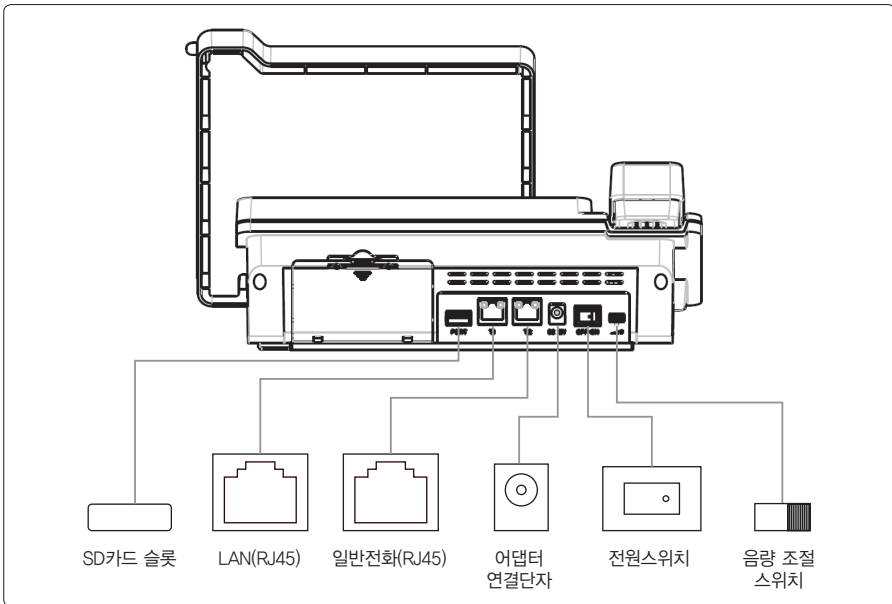
■ 각 부의 명칭 및 기능



① 수화기	⑥ 보류 버튼	⑪ 위(UP) 버튼
② 스피커	⑦ 전환 버튼	⑫ 이전 버튼
③ 7인치 color TFT LCD	⑧ 문열림 버튼	⑬ 확인 버튼
④ 숫자 버튼	⑨ 카메라	⑭ 아래(DOWN) 버튼
⑤ 경보 해제 버튼	⑩ 메뉴 버튼	⑮ 호출/재다이얼 버튼

※ UGP-110 모델에서는 ⑥ 보류 기능을 지원하지 않습니다.

■ 후면부



■ 제품사양

구 분	제 원
동작방법	GUI 터치 스크린, 푸시버튼 방식(전화기식)
운영체제	Embedded Linux
카 메 라	1/4인치 CMOS(칼라), 27만 화소, 피사각 67.5°
통신방식	TCP-IP, PSTN 방식
통화방식	핸드셋
PSTN	전원 공급 및 정전시 국선 통화 가능
디스플레이	7인치 TFT LCD, 터치 스크린(감압식)
해 상 도	800 * 480
입력전원	DC 12V
사용환경온도 / 습도	0℃~50℃ / 90% 이하(상대습도)
소비전력	대기전력 : 4.3W, 동작전력 : 7W
전원사양	100~240 V~, 50~60 Hz, 1.0 A

기본 기능

■ 통화 기능

1) 통화메뉴 진입

출입관리



① ② ③ ④ ⑤ ⑥

- [버튼1] : 세대통화 메뉴 진입
- [버튼2] : 경비실 메뉴 진입
- [버튼3] : 일반전화 메뉴 진입
- [버튼4] : 공동현관기 메뉴 진입
- [버튼5] : 통화목록 메뉴 진입
- [버튼6] : 전화번호부 메뉴 진입

2) 통화 기능

세대와 통화를 할 때



- ① 메인화면에서 수화기를 들고 숫자버튼을 이용하여 통화하고자 하는 세대의 동/호수를 입력한 후 **통화** 버튼 또는 **호출/재다이얼** 버튼을 누르면 해당 세대로 호출 됩니다.
- ② 통화 중 수화기를 내려놓거나 **종료** 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.
- ③ 통화 종료 후 **재발신** 버튼 또는 **호출/재다이얼** 버튼을 누르면 이전에 통화했던 세대로 호출됩니다.
(최대 호출 시간 : 약 30초, 최대 통화 시간 : 약 3분)

다른 경비실과 통화를 할때



- ① 메인화면에서 수화기를 들고 **통화** > 경비실 화면으로 진입합니다.
- ② **↑** **↓** 버튼을 이용하여 통화하고자 하는 경비실을 선택하고 **통화** 버튼 또는 **호출/재다이얼** 버튼을 누르면 호출이 시작됩니다.
- ③ 통화 중 수화기를 내려놓거나 **종료** 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.(최대 호출 시간: 약 30초, 최대 통화 시간: 약 3분)

일반전화 통화를 할 때



- ① 메인화면에서 수화기를 들고 **통화** > 일반전화 화면으로 진입합니다.
- ② 숫자 버튼을 이용하여 통화하고자 하는 전화번호를 입력하고 **통화** 버튼 또는 **호출/재다이얼** 버튼을 누르면 호출이 시작됩니다.
- ③ 통화 중 수화기를 내려놓거나 **종료** 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다. (호출 및 통화 시간 제약이 없음)
※ 일반전화 기능은 설치단지의 옵션에 따라 기능 지원이 안 될 수 있습니다.

기본 기능

■ 통화 기능

공동현관기 모니터링



- ① 메인화면에서 수화기를 들고 통화 > 공동현관기 화면으로 진입합니다.
- ② 버튼을 이용하여 모니터링 할 공동현관기를 선택하고 버튼 또는 버튼을 누르면 호출 후 자동으로 모니터링이 시작됩니다.
- ③ 모니터링 중 수화기를 내려놓거나 버튼을 누르면 모니터링이 종료됩니다.
- ④ 모니터링 중 버튼을 누르면 공동현관기 문이 열리고, 모니터링이 종료됩니다. (최대 모니터링 시간 : 약 1분)

공동현관기 통화 수신



- ① 공동현관기에서 호출이 올 경우 호출 멜로디가 울리면서 방문자의 모습이 화면에 표시됩니다.
- ② 수화기를 들거나 버튼을 누른 후 수화기를 들면 통화가 시작됩니다.
- ③ 통화 중 수화기를 내려놓거나 버튼을 누르면 통화가 종료됩니다.
- ④ 통화 중 버튼을 누르면 공동현관기의 문이 열리고, 통화가 종료됩니다. (최대 호출 시간 : 약 30초, 최대 통화 시간 : 약 1분)

서로 다른 기기에서 동시에 호출이 왔을 때

예) 공동현관기와 타 경비실기에서 동시에 전화가 걸려온 경우

- ① 우선순위에 따라 공동현관 호출 화면으로 진입합니다.
- ② 버튼을 누르면 공동현관기와 통화가 시작됩니다.
- ③ 공동현관기 통화 중 버튼을 누르거나, 버튼을 누르면 타 경비실 호출 수신 화면으로 진입 합니다.
(단, 공동현관기 통화 종료 후에도 타 경비실 호출이 남아 있는 경우에 해당함)

※서로 다른 기기에서 동시에 호출이 올 때 우선 순위

1순위 : 공동현관기 (타 기기 사용중 공동현관기에서 호출 발생시 공동현관의 영상이 표시 됩니다)

2순위 : 다른 경비실기, 세대기, 일반전화 (먼저 걸려온 순서에 따름)

기본 기능

■ 통화 기능

부재중 착신 전환 기능



메인화면에서 버튼 또는 **전환** 버튼을 누르면 착신전환 메뉴로 진입합니다.

착신 전환하고자 하는 경비실을 버튼을 이용하여 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.



착신 전환 중 **취소** 또는 **전환** 버튼을 누르거나 수화기를 들면 착신 전환이 종료됩니다.

착신 전환 상태에서는 호출 및 비상 정보가 착신 전환된 경비실에 전달됩니다.

■ 통화 목록 및 전화번호

통화목록

통화종류	통화일시	상태	통화
국선 2222	2013.01.15 오후 12:08:25	발신	
국선 12335	2013.01.15 오후 12:08:26	발신	
국선 12335	2013.01.15 오후 12:08:05	발신	
국선	2013.01.15 오후 11:21:46	발신	
국선 1234567890	2013.01.15 오후 11:21:14	발신	

① 통화 > 통화목록으로 진입합니다.

② 수/발신 했던 과거 이력들이 화면에 표시됩니다.

③ 버튼을 이용하여 통화목록을 검색할 수 있습니다.

④ 통화목록 중 하나를 선택한 뒤 **삭제** 버튼을 누르면 해당 통화 목록이 삭제됩니다.

⑤ **전체삭제** 버튼을 누르고 재확인 팝업창에서 **예** 버튼을 누르면 전체삭제가 됩니다.

기본 기능

■ 통화 목록 및 전화번호

전화번호부



통화 > 전화번호부 화면으로
진입합니다.

신규전화번호부를 생성하기 위해서는
추가 + 버튼을 누릅니다.

편집 버튼을 누르면 키보드가
생성되고 이름과 전화번호를 입력한 후
저장 버튼을 누릅니다.

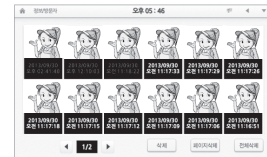
이전에 저장했던 전화번호부 목록이
화면에 표시됩니다.

목록을 선택한 후 편집 버튼을
누르면 해당 전화번호부 목록의 내용
변경이 가능합니다.

■ 정보 기능

방문자 영상 기능

1) 방문자 영상 확인하기

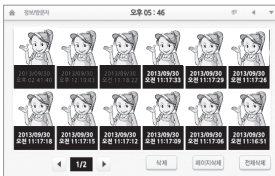


새로운 방문자 영상이 있을 경우 메인
화면에서 N 버튼이 표시됩니다.

정보 > 방문자 확인 메뉴로 진입하면
가장 최근의 방문자 영상 및 날짜
시간이 표시됩니다. (최대 128장)

방문자 영상을 선택하면 확대된 방문자
영상이 보여집니다. (확대 영상을
누르면 원래 상태로 전환됩니다.)

2) 방문자 영상 삭제하기



방문자 확인 메뉴에서 방문자 영상 삭제 /
페이지 삭제 / 전체삭제 중 하나를
선택합니다.

전체삭제를 실행하면 삭제 확인팝업창이
뜨습니다.

예 : 삭제 실행
아니오 : 실행 취소

기본 기능

■ 정보 기능

공지사항 기능



화면에 수신한 날짜에 따라 공지사항이 표시됩니다.

▲ ▼ 버튼을 이용하여 공지사항을 선택합니다.

수신기한이 1주일 이내인 경우 빨간색, 1주일 이후인 경우 검정색으로 표시됩니다.

택배 알림 기능



동/호수를 입력한 후 **택배 알림** 버튼을 눌러 해당 세대로 택배가 도착 했음을 알립니다.



택배 알림 팝업창은 **확인** 버튼을 누르거나 일정 시간이 지나면 자동으로 사라집니다.

택배 정렬 기능



정보 > 택배조회 화면에서 '세대정보'를 누릅니다.



정렬하고자 하는 세대의 동 / 호수를 키패드를 이용해 입력한 뒤 **정렬** 버튼을 누릅니다.



해당 세대의 택배 목록이 보여집니다. '미수령'상태인 경우 **수령** 버튼을 눌러 상태를 변경할 수 있습니다. 단, 수령상태는 일괄 변경됩니다.

기본 기능



택배>택배조회 화면에서'알림일시'를 누릅니다.



정렬하고자 하는 알림일시 시작일과 종료일을 키패드를 이용해 년-월-일 순서대로 입력한 뒤 [적용] 버튼을 누릅니다.
예) 20130922 ~ 20131102



해당 세대의 택배 목록이 보여집니다. '미수령'상태인 경우 [수령] 버튼을 눌러 상태를 변경할 수 있습니다. 단, 수령상태는 일괄 변경됩니다.



택배 > 택배조회 화면에서'수령일시'를 누릅니다.



정렬하고자 하는 수령 일시 시작일과 종료일을 키패드를 이용해 년-월-일 순서대로 입력한 뒤 [적용] 버튼을 누릅니다.
예) 20130922 ~ 20131102



해당 세대의 택배 목록이 보여집니다. '미수령'상태인 경우 [수령] 버튼을 눌러 상태를 변경할 수 있습니다. 단, 수령상태는 일괄 변경됩니다.



택배>택배조회 화면에서'상태'를 누릅니다.



정렬하고자 하는 미수령 / 수령 상태를 선택한 뒤 [적용] 버튼을 누릅니다.



해당 세대의 택배 목록이 보여집니다. '미수령'상태인 경우 [수령] 버튼을 눌러 상태를 변경할 수 있습니다. 단, 수령상태는 일괄 변경됩니다.

기본 기능

■ 정보 설정 기능

비상정보 기능



세대로부터 비상 /감지기1/감지기2/방법 신호가 수신되면 경보음이 발생하고 화면에 비상 상황정보가 표시됩니다.

▲ ▼ 버튼을 사용하여 비상발생 세대를 지정한 후 등록 또는 등록/재다이얼 버튼을 눌러 해당 세대로 호출합니다.



비상수신 팝업의 [확인] 버튼을 누르거나 [경보재제] 버튼을 누르면 경보음이 정지됩니다.

■ 기타 설정

비밀번호 설정 기능

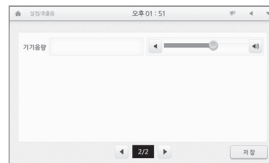


- ① 설정 > 비밀번호 화면으로 진입합니다.
- ② 기존 비밀번호가 있을 경우 기존 비밀번호를 입력한 후 [OK] 버튼을 눌러 사용자 비밀번호가 일치하는지 확인합니다.
- ③ 기존 비밀번호가 일치하면 새 비밀번호 입력 창에 새 비밀번호를 입력합니다.
- ④ 새 비밀번호 확인 창에 비밀번호를 한 번 더 입력하면 사용자 비밀번호가 변경됩니다.

호출음 설정 기능



◀ ▶ 버튼을 이용하여 세대통화, 경비실, 일반전화, 공동현관의 벨 종류를 선택한 후 [저장] 버튼을 누르면 설정이 저장됩니다.



◀ ▶ 버튼을 이용하여 세대통화, 경비실, 일반전화, 공동현관의 호출 음량 및 기기음량을 선택한 후 [저장] 버튼을 누르면 설정이 저장됩니다.

기본 기능

■ 기타 설정

화면 설정 기능

1) 화면 설정



[-] [+] 버튼을 이용하여 30초 단위로 LCD 절전시간을 설정합니다.
(최소 : 30초 ~ 최대 : 5분)

[Light Icon] [Light Icon] 버튼을 이용하여 LCD 밝기를 설정합니다.

2) 화면 보호 설정



- ① ☒ 버튼을 사용하여 화면 보호에 사용할 그림을 선택합니다.
- ② 사용여부를 선택합니다.
- ③ 설정시간을 선택합니다. (최소 30초 ~ 최대 5분, 30초 단위로 증감)
- ④ 설정 값 선택 후 [적용] 버튼을 누르면 해당 설정이 저장됩니다.
(단, [적용] 버튼을 누르지 않을 경우 현재의 설정 값이 저장되지 않습니다.)

3) 화면 청소



설정 > 화면청소로 진입합니다.

약 20초 동안 화면청소가 표시되고 해당 시간이 경과하면
화면청소 화면이 자동으로 사라집니다.

※ 사용자가 제품의 LCD화면을 청소하고자 할때 사용하는 기능입니다.

4) 터치 좌표 조정



설정 > 화면 터치 좌표보정 화면으로
진입합니다.

[예] : 화면 터치 좌표보정 실행
[아니오] : 실행 취소



화면에 표시되는 십자표시 텍스트를
좌측상단-우측상단-우측하단-좌측하단-
중앙 순서로 누르면 터치 좌표 조정이 완료
됩니다.

기본 기능

■ 기타 설정

시간 설정



- ① 설정 > 시간 메뉴로 진입합니다.
- ② 날짜 조절 버튼을 눌러 날짜를 설정합니다.
- ③ 시간 조절 버튼을 눌러 시간을 설정합니다.
- ④ 날짜 및 시간 설정을 입력한 후 **확인** 버튼을 누르면 현재 설정된 날짜 및 시간 설정 값이 적용됩니다.
단, 단지서버와 연동을 하는 경우 일정시간마다 자동으로 시간 설정이 됩니다.

사용자 초기화 기능



설정 > 사용자 초기화 메뉴로 진입합니다.
사용자 비밀번호를 입력하고 **확인** 버튼을 누릅니다.



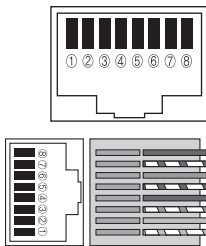
예 : 사용자 초기화의 진행을 시작합니다.
아니오 : 사용자 초기화의 진행을 취소합니다.

※초기화 적용 항목

택배 정보 내역 / 방문자 확인 / 비상정보 내역/
통화내역 / 전화번호부 / 호출음량 / 비밀번호/
LCD절전시간 / LCD밝기 / 화면보호 설정

결선방법

LAN(RJ45) 결선사양

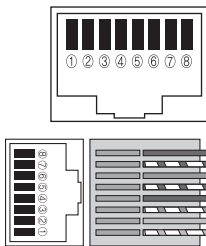


ELA/TIA-568 UTP 규격

UTP CABLE COLOR 표 (LAN Port)

NO	COLOR
1	주황 띠
2	주황
3	녹색 띠
4	청색
5	청색 띠
6	녹색
7	갈색 띠
8	갈색

일반전화(RJ45) 결선사양



UTP CABLE COLOR 표

NO	COLOR	비고
1	주황 띠	NC
2	주황	NC
3	녹색 띠	NC
4	청색	TIP
5	청색 띠	RING
6	녹색	NC
7	갈색 띠	NC
8	갈색	NC

memo

memo

memo

제품보증서

모델명	UGP-110		
제조번호			
설치일	년	월	일
설치점	상호 :	TEL :	

품질보증기간 :	1 년
부품보유기간 :	5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 설치일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(설치일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 설치 공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며 이 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
장식적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환불
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생한 피해	제품 교환	-
제품 설치 중 발생한 피해	무상수리 또는 배상 (시공업체 책임)	-	

유상서비스

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 - 경동비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해) 고장 발생 시 - 사용자 장상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 사용 전기 용량, 가스종류, 가스압을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 - 제품자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부 충격, 타사 제품 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의나 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 통화가 발생했을 경우 - 기타 고액의 과실에 의해 고장 발생 시		유상 수리	유상 수리

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청한 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다.
- ※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 제발행되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.